

Algemene voorwaarden cMember

Inhoud

Artikel 1:	Definities	3
Artikel 2:	Toepasselijkheid van deze voorwaarden	4
Artikel 3:	Aanbiedingen	4
Artikel 4:	Gebruiksrecht.....	4
Artikel 5:	Reikwijdte van het gebruiksrecht	5
Artikel 6:	Duur en einde overeenkomst	5
Artikel 7:	Prijs en betaling	6
Artikel 8:	Vergoeding.....	7
Artikel 9:	Verplichtingen cMember	7
Artikel 10:	Verplichtingen en medewerking opdrachtgever	8
Artikel 11:	Gegevens	8
Artikel 12:	Gebruiksregels	9
Artikel 13:	Support	10
Artikel 14:	Beschikbaarheid	11
Artikel 15:	Login-procedure	11
Artikel 16:	Intellectuele eigendomsrechten	11
Artikel 17:	Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	13
Artikel 18:	Geheimhouding	13
Artikel 19:	Leveringstermijnen.....	14
Artikel 20:	Uitsluiting	14
Artikel 21:	Overmacht	14
Artikel 22:	Overige bepalingen	15
Artikel 23:	Toepasselijk recht	16

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. cMember: cMember B.V., gevestigd te Gorinchem, Stationsweg 29, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50168975.
2. Aanbieding: alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming van een opdracht, waaronder voorstellen, offertes en prijsopgaves.
3. Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die de registratie heeft voltooid, alsmede een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een cMember-overeenkomst met cMember is aangegaan.
4. Beheerder: opdrachtgever en/of een medewerker van opdrachtgever.
5. cMember-dienst(en): het geheel van door cMember te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de cMember-overeenkomst.
6. cMember-overeenkomst: de overeenkomst tussen cMember en opdrachtgever met betrekking tot de cMember-diensten.
7. cMember-voorwaarden: deze cMember voorwaarden.
8. Documentatie: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de webapplicatie.
9. Login-procedure: de door cMember voorgeschreven procedure die opdrachtgever dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot de webapplicatie.
10. Login-gegevens: code(s) waarmee toegang kan worden verkregen tot de webapplicatie.
11. Medewerker: een werknemer van opdrachtgever of cMember, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dan wel cMember.
12. Onvolkomenheid: alle tekortkomingen van de webapplicatie die aan het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende documentatie in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de webapplicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een onvolkomenheid beschouwd.
13. Registratie: het via de website invullen van een formulier waarmee gegevens van een toekomstige opdrachtgever worden vastgelegd.
14. Systeemeisen: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van opdrachtgever voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de cMember-diensten.

15. Vertrouwelijke informatie: de vertrouwelijke informatie betreffende opdrachtgever of cMember, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld.
16. Webapplicatie: de programmatuur zoals beschreven in de cMember-overeenkomst, waartoe cMember middels de cMember-diensten aan opdrachtgever toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de cMember-overeenkomst.
17. Website: de website van cMember, toegankelijk via de URL <http://www.cmember.nl>.
18. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in Nederland.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze cMember-voorwaarden zijn van toepassing op de cMember-overeenkomst, alsmede op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met cMember die betrekking hebben op cMember-diensten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. De door cMember gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. cMember is slechts aan de aanbiedingen gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Gebruiksrecht

1. cMember verleent opdrachtgever hierbij het niet-exclusieve recht om de webapplicatie gedurende de looptijd van de cMember-overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van opdrachtgever, alsmede voor eventuele bijbestellingen die tijdens de cMember-overeenkomst worden geplaatst. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de webapplicatie behorende documentatie te gebruiken.
2. Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de cMember-overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Opdrachtgever zal de webapplicatie slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze cMember-voorwaarden.

4. cMember is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de webapplicatie. cMember zal opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de webapplicatie, een en ander naar oordeel van cMember.

Artikel 5: Reikwijdte van het gebruiksrecht

1. Opdrachtgever mag niet toestaan dat de webapplicatie wordt gebruikt ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan opdrachtgever en haar medewerkers.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de cMember-overeenkomst of de cMember-voorwaarden over te dragen aan derden.

Artikel 6: Duur en einde overeenkomst

1. De cMember-overeenkomst wordt aangegaan voor de minimale periode van twaalf (12) maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de cMember-overeenkomst.
2. Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 6.1 wordt de cMember-overeenkomst voor onbepaalde tijd verlengd en geldt vervolgens een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
3. cMember is gerechtigd de cMember-overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat opdrachtgever aan cMember meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat cMember uit de omstandigheden moet afleiden dat de opdrachtgever niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen dan wel op het moment dat (de onderneming van) opdrachtgever zijn activiteiten staakt. De cMember-overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (organisatie van) opdrachtgever geliquideerd wordt, surséance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.
4. De cMember-overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de cMember-overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling. cMember is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 6.2, 6.3 en 6.4.
5. Bij beëindiging van de cMember-overeenkomst zal opdrachtgever terstond het gebruik van de webapplicatie staken en gestaakt houden. Tevens zal opdrachtgever na beëindiging van de cMember-overeenkomst geen toegang meer hebben tot de webapplicatie en zijn gegevens. cMember zal bij beëindiging van de cMember-overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan opdrachtgever restitueren.

6. De looptijd van de cMember-overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het plaatsen van bijbestellingen door opdrachtgever tijdens de cMember-overeenkomst.
7. Opzegging van een deel van de cMember-overeenkomst door opdrachtgever is slechts mogelijk voor zover het de opzegging van één of meerdere modules betreft en opdrachtgever daarbij uitdrukkelijk aangeeft welke specifieke modules opgezegd dienen te worden. De opzeggingstermijn als bedoeld in artikel 6.2 is hierop van overeenkomstige toepassing.
8. De deelopzegging conform artikel 6.8 heeft niet geldig plaatsgevonden indien opdrachtgever niet heeft aangegeven welke specifieke modules opgezegd dienen te worden. Zolang opdrachtgever niet (tijdig) aangeeft welke modules opgezegd dienen te worden, blijft opdrachtgever voor deze modules een maandelijkse vergoeding verschuldigd.

Artikel 7: Prijs en betaling

1. Alle door cMember gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de opdrachtgever komen.
2. cMember is gerechtigd de vergoeding als genoemd in artikel 7.1 jaarlijks aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld. Opdrachtgever verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer. Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan opdrachtgever de cMember-overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 6.2, schriftelijk opzeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de aankondiging van prijswijziging.
3. Indien opdrachtgever de cMember-overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
4. Betaling van de vergoeding geschiedt per factuur (met een betalingstermijn van 14 dagen) of door middel van automatische incasso, waarvoor opdrachtgever verplicht is een machtiging te verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
5. Incasso vindt maandelijks plaats tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
6. Indien opdrachtgever de machtiging voor automatische incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan cMember toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, behoudt cMember zich het recht voor om de functionaliteit van de webapplicatie te beperken. Indien de automatische incasso niet succesvol uitgevoerd kan worden, zal cMember opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen en zal cMember hem verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Indien daarop geen (tijdige) betaling volgt, zal cMember gerechtigd zijn de functionaliteit van de webapplicatie te beperken tot 'view only' en zal cMember opdrachtgever wederom verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Indien ook daarop geen

(tijdige) betaling volgt, zal cMember gerechtigd zijn de toegang tot de webapplicatie te blokkeren. Opdrachtgever blijft cMember de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode van 'view only' en gedurende de periode dat toegang tot de webapplicatie is geblokkeerd.

7. Op verzoek van opdrachtgever kan de toegang tot de webapplicatie die conform artikel 7.6 is geblokkeerd, binnen twee (2) maanden gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen, vermeerderd met een extra vergoeding.
8. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van dit artikel 7 niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. opdrachtgever is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand.
9. Alle kosten die cMember zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van advocaatkosten, ten gevolge van het niet nakomen door opdrachtgever van zijn betalingsverplichtingen komen voor rekening van opdrachtgever. De door cMember gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.
10. Onverminderd het in dit artikel 7 en artikel 8 bepaalde, is cMember gerechtigd in de in artikel 6.3 bedoelde gevallen per direct vooruitbetaling van opdrachtgever te verlangen tot het einde van de (beoogde) looptijd van de cMember-overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.
11. Artikel 7.10 is van overeenkomstige toepassing op het geval waarbij betaling door opdrachtgever uitblijft nadat cMember de in artikel 7.6 omschreven procedure heeft gevolgd.

Artikel 8: Vergoeding

1. Opdrachtgever is uit hoofde van de cMember-overeenkomst een maandelijkse vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt nader bepaald in de cMember-overeenkomst. De vergoeding dient te worden voldaan aan cMember, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. De vergoeding is verschuldigd ongeacht of opdrachtgever gebruik maakt van de cMember-diensten.

Artikel 9: Verplichtingen cMember

1. cMember staat ervoor in dat er regelmatig (minimaal 1 maal per dag) een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die opdrachtgever middels de webapplicatie heeft ingevoerd. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij cMember, bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze back-up wordt niet aan opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever wordt krachtens artikel 11.4 geacht zelf een back-up te maken.

2. cMember staat ervoor in dat de gegevens die opdrachtgever middels de webapplicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal en ongeautoriseerde toegang.
3. Behoudens het bepaalde in artikel 13.6 onthoudt cMember zich van het inzien van de gegevens die opdrachtgever middels de webapplicatie bij cMember heeft geplaatst, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij cMember hiertoe krachtens de wet een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

Artikel 10: Verplichtingen en medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.
2. Opdrachtgever dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan cMember mede te delen.
3. Opdrachtgever is verplicht de gebruiksregels van artikel 12 in acht te nemen.
4. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze cMember-voorwaarden niet nakomt, is cMember gerechtigd om het gebruik van de webapplicatie door opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken conform het bepaalde in artikel 7.6.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de cMember-diensten.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de cMember-diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de systeemeisen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
7. Opdrachtgever zal cMember alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan cMember van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die cMember nodig heeft voor de instandhouding van de cMember-diensten.

Artikel 11: Gegevens

1. Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.
2. Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust uitsluitend bij opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat, voor zover aan de orde, cMember ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is.

cMember zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door opdrachtgever na te komen verplichtingen uit hoofde van wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van de cMember-diensten inbegrepen en komen voor rekening van opdrachtgever.

3. Indien Partijen tevens een Verwerkersovereenkomst hebben gesloten, maakt deze Verwerkersovereenkomst onverbrekkelijk deel uit van de overeenkomst voor het beschikbaar stellen van de cMember-diensten.
4. Opdrachtgever dient zelf regelmatig via de webapplicatie een back-up te maken van alle gegevens die middels de webapplicatie zijn ingevoerd. cMember is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van opdrachtgever.
5. Tot 28 dagen na het einde van de cMember-overeenkomst kan opdrachtgever cMember verzoeken, tegen betaling van een vergoeding, hem een kopie van de gegevens te doen toekomen op een gegevensdrager.
6. cMember is niet gehouden om gehoor te geven aan het in dit artikel 11.5 bedoelde verzoek, indien cMember nimmer een betaling conform artikel 7.4 van opdrachtgever heeft ontvangen.
7. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. De verplichting voor opdrachtgever ziet op de administratie(s) en de daarbij behorende gegevens die via de webapplicatie zijn ingevoerd. Op cMember rust geen wettelijke bewaartermijn voor de door opdrachtgever ingevoerde administratie(s) en gegevens.
8. Na beëindiging van de overeenkomst wordt door cMember de via de webapplicatie ingevoerde gegevens maximaal 28 dagen bewaard. Na deze periode is cMember gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder hieraan voorafgaand opdrachtgever te informeren. Alsdan kan geen kopie van de gegevens meer worden verstrekt.

Artikel 12: Gebruiksregels

1. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) cMember bij het gebruik van de cMember-diensten, een en ander naar het oordeel van cMember. Het is opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) cMember.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de cMember-diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de cMember-voorwaarden.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de webapplicatie bij cMember heeft geplaatst.

4. Opdrachtgever verplicht zich jegens cMember de cMember-diensten zodanig te gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door cMember geconstateerde gemiddelde gebruik van de cMember-diensten door andere opdrachtgevers. Indien dit gebruik door opdrachtgever naar het oordeel van cMember significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal cMember contact opnemen met opdrachtgever teneinde specifieke voorwaarden met opdrachtgever overeen te komen voor het extra gebruik. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden is cMember gerechtigd om het gebruik van de webapplicatie door opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken.

Artikel 13: Support

1. Gedurende de cMember-overeenkomst heeft opdrachtgever recht op support.
2. Support omvat het recht op het raadplegen van documentatie. Tevens heeft opdrachtgever recht op telefonische ondersteuning, mits overeengekomen in de cMember overeenkomst, met inachtneming van artikel 13.5. De ondersteuning betreft de functionaliteit van de cMember-diensten bij eigenlijk gebruik door de beheerder.
3. Support omvat niet:
 - a. diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
 - b. structureel werk zoals het definiëren van layouts, overzichten, inrichting van administraties, importdefinities en koppelingen met software van derden;
 - c. ondersteuning op locatie;
 - d. het op verzoek van opdrachtgever uitbreiden van de functionaliteit van de webapplicatie;
 - e. het converteren van bestanden;
 - f. diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan cMember;
 - g. installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de cMember-overeenkomst omschreven diensten;
 - h. support voor (bedienings-) software van andere producenten dan cMember, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de webapplicatie kan worden opgestart;
 - i. bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de webapplicatie;
 - j. het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
 - k. support voor de internetverbinding;
 - l. support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.
4. Support mag slechts worden aangevraagd door een beheerder.
5. In het kader van het leveren van support is cMember gerechtigd gegevens van opdrachtgever in te zien.
6. Indien cMember in opdracht van opdrachtgever werkzaamheden met betrekking tot de onder 13.3 a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal cMember deze

werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 8, aan opdrachtgever apart in rekening brengen conform de alsdan bij cMember geldende prijzen en gemaakte kosten.

Artikel 14: Beschikbaarheid

1. cMember spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de webapplicatie.
2. cMember is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de webapplicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer cMember-diensten, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens cMember met zich meebrengt. cMember spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk opdrachtgever tijdig te informeren.

Artikel 15: Login-procedure

1. Opdrachtgever is verplicht de login-procedure te volgen.
2. cMember is gerechtigd om de login-procedure naar eigen inzicht aan te passen. cMember zal opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.
3. Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de login-gegevens. De login-gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van opdrachtgever.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de webapplicatie en de documentatie, zijn het exclusieve eigendom van cMember of diens licentiegever(s). Geen van de in de cMember-overeenkomst of de cMember-voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan opdrachtgever.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van cMember op of in de webapplicatie of documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de cMember of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
3. cMember vrijwaart opdrachtgever voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe opdrachtgever ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door opdrachtgever, overeenkomstig de cMember-overeenkomst en de documentatie, van de webapplicatie of

enig deel daarvan, mits opdrachtgever cMember onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsovername in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, opdrachtgever aan cMember toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits opdrachtgever daarbij op eerste verzoek van cMember alle relevante informatie en andere medewerking aan cMember verstrekt.

4. Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door opdrachtgever van de webapplicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als bedoeld in artikel 16.3 dan wel, naar het oordeel van cMember, de kans bestaat dat de webapplicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft cMember het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor opdrachtgever het recht te verkrijgen de webapplicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze cMember-voorwaarden; (II) de webapplicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de cMember-overeenkomst en/of deze cMember-voorwaarden, evenals de uit hoofde van de cMember-overeenkomst en/of de cMember-voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreukmakende webapplicatie, te beëindigen.
5. Onverminderd het in artikel 16.3 bepaalde, is cMember uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens opdrachtgever voor zover een vordering verband houdt met (I) gebruik van de webapplicatie in samenhang met niet door cMember geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de webapplicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de webapplicatie of gebruik op een niet in de documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de webapplicatie die door een andere (rechts)persoon dan cMember is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door cMember van de uitdrukkelijke instructies van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart cMember tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.
6. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van cMember voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 16 alsmede in artikel 17.
7. cMember is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) webapplicatie en de documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de webapplicatie. Het is opdrachtgever niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.
8. cMember kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of opdrachtgever de voorwaarden van de cMember-overeenkomst en de cMember-voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door cMember geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en opdrachtgever is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot

de controle van de door opdrachtgever afgegeven rapporten en de naleving door opdrachtgever van de cMember-overeenkomst en de cMember-voorwaarden, maar verschaft cMember in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van cMember, tenzij de controle aantoont dat opdrachtgever de voorwaarden van de cMember-overeenkomst of de cMember-voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van opdrachtgever zijn.

Artikel 17: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van cMember is, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid, beperkt tot de door opdrachtgever aan cMember betaalde bedragen voor de cMember-diensten waarmee de schade verband houdt.
2. cMember is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de webapplicatie.
3. De aansprakelijkheid van cMember voor gemiste besparingen, gederfde winst, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en andere vormen van indirecte schade is uitgesloten. Het bepaalde in dit artikel geldt niet voor zover dit in strijd is met dwingend recht.
4. Opdrachtgever vrijwaart cMember tegen claims van derden, waaronder haar personeel, verband houdend met of voortvloeiend uit het gebruik, misbruik of niet kunnen gebruiken van de cMember-diensten, zoals maar niet beperkt tot, een beweerdelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en het niet nakomen van verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens.

Artikel 18: Geheimhouding

1. Elk van beide partijen zal vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.
2. Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de vertrouwelijke informatie - indien die informatie of gegevens:
 - a. reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
 - b. onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
 - c. algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of

- d. door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
3. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
4. Partijen staan er voor in dat hun medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 19: Leveringstermijnen

Alle leveringstermijnen worden door cMember naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra cMember op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met opdrachtgever. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. cMember heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

Artikel 20: Uitsluiting

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de cMember-overeenkomst is opgenomen, geeft cMember geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de cMember-diensten en wijst cMember hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de cMember-diensten.

Artikel 21: Overmacht

1. Een partij is niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de cMember-overeenkomst of de cMember-voorwaarden, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van cMember, transportproblemen en stakingen.
2. Indien cMember bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

3. Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan 6 weken zal duren, heeft de andere partij het recht de cMember-overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 22: Overige bepalingen

1. cMember kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de cMember-voorwaarden of de cMember-overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze cMember-voorwaarden eveneens van toepassing op opdrachtgever.
2. Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de cMember-overeenkomst of de cMember-voorwaarden dient via de webapplicatie dan wel schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de cMember-overeenkomst.
3. Indien enige bepaling uit de cMember-overeenkomst of uit deze cMember-voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de cMember-overeenkomst of deze cMember-voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
4. Vertraging of verzuim van de zijde van cMember met betrekking tot het jegens de opdrachtgever geldend maken van enig recht dat cMember op grond van de cMember-overeenkomst of de cMember-voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de cMember-overeenkomst of cMember-voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.
5. De cMember-overeenkomst en de cMember-voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de cMember-diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 3.2 en artikel 7.2 kan de cMember-overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel opdrachtgever als cMember ondertekende overeenkomst.
6. De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door cMember uitdrukkelijk is aanvaard.
7. Iedere communicatie tussen cMember en opdrachtgever kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
8. De door cMember opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.

9. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van opdrachtgever, komt dit voor risico van opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 23: Toepasselijk recht

1. Op de cMember-voorwaarden en de cMember-overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Gorinchem, april 2019